

# Standardní podmínky skupiny Aimtec

## Obchodní dodací podmínky

### 1 Úvodní ustanovení/Struktura smlouvy

- 1.1 Tento dokument Obchodní dodací podmínky je součástí standardních podmínek skupiny Aimtec. Dokument vymezuje obecné podmínky pro dodávky produktů hmotné povahy (HW produkty) i nehmotné povahy, které mají charakter autorského díla ve smyslu z. č. 121/2000 Sb., dále jen Autorský zákon (SW produkty) a služeb.
- 1.2 Ustanovení těchto Podmínek, které není relevantní pro poskytnutí předmětu plnění definovaného ve Smlouvě se nepoužijí. Tyto Obchodní dodací podmínky mohou být dále zpřesněny dalšími Standardními podmínkami skupiny Aimtec (projektové podmínky, licenční podmínky, podmínky pro poskytnutí podpory a údržby). Smlouva může zpřesnit, popř. omezit platnost Standardních podmínek skupiny Aimtec, a to formou upřesnění či vyloučení jejich jednotlivých bodů v odstavci Zvláštní ujednání.
- 1.3 Uvedení výrazu v závorce znamená jeho závazný výklad pro další užití v dokumentu. Výraz je dále uveden velkým písmenem.
- 1.4 Dodavatel vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Ani jedna ze stran smlouvy nemůže převést práva a povinnosti ze smlouvy plynoucí třetím osobám.

### 2 Cena a platební podmínky

- 2.1 Částky jsou uvedeny bez DPH, které bude účtováno podle platných předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění. Částky za dodávky Produktů neobsahují dopravní náklady, které budou přeúčtovány v aktuální výši.
- 2.2 Dodavatel vystaví a zašle daňový doklad (Faktura) dle termínu uvedeného ve Smlouvě. Pokud nebude dohodnuto jinak, je faktura splatná vždy do 14 dnů ode dne doručení faktury, a částka v ní uvedená bude hrazena převodem ve prospěch účtu Dodavatele, který bude uveden ve smlouvě. V nejasnostech ohledně doručení faktury se má za to, že byla doručena nejpozději 3. pracovní den po prokázaném odeslání Dodavatelem na adresu Odběratele. Faktury budou zasílány na adresu sídla odběratele.
- 2.3 Poskytnuté slevy se vztahují na realizaci celého objemu Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy jednou ze stran budou doúčtovány poskytnuté slevy na již realizovanou plnění.
- 2.4 Pokud má Odběratel jakékoliv nevyrovnané závazky vůči Dodavateli po lhůtě splatnosti delší než 30 dní, je Dodavatel oprávněn pozastavit další práce na plnění Smlouvy, případně dočasně ukončit poskytování jakýchkoliv služeb vyplývajících z jiných smluv či objednávek až do doby úplného vyrovnaní závazků, a to po zaslání upozornění na takovou skutečnost Odběrateli. Po dobu uplatnění tohoto práva není Dodavatel v prodlení. Není-li při obnovení prací možno pokračovat způsobem sjednaným ve Smlouvě a jsou-li s obnovením prací spojeny další náklady nad rámec Smlouvy, je Dodavatel povinen takové náklady vyčíslit a předložit k Akceptaci Odběrateli nejpozději do 14 dnů od doby, kdy pominul důvod k pozastavení prací. Odmítne-li Odběratel Akceptaci uvedených nákladů, má Dodavatel právo Smlouvu vypovědět.

### 3 Termíny plnění

- 3.1 Dodavatel realizuje Předmět plnění v průběhu lhůty v termínech specifikovaných Smlouvou formou dílčích plnění.
- 3.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 3.3 Pokud Odběratel neposkytuje Dodavateli řádnou součinnost, pak se o dobu, po kterou je Odběratel v prodlení s poskytnutím součinnosti prodlouženou o 20 pracovních dnů, posouvá termín dodání plnění, ke kterému je Dodavatel povinen. Upozornění na skutečnost, že Odběratel neposkytuje řádnou součinnost, musí být Odběrateli řádně doručeno.
- 3.4 Za standardní pracovní dobu je považována doba od 09:00 do 17:00 CET v pracovní dny, tj. kalendářní dny mimo sobot, nedělí a státem uznaných svátků v České republice.

#### 4 Místo plnění

- 4.1 Místem plnění je sídlo nebo provozovna Odběratele. Pokud lze provést určité úkony v sídle a provozovně Dodavatele nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu, je přípustné poskytovat plnění i tímto způsobem.

#### 5 Smluvní pokuty

- 5.1 V případě prodloužení Dodavatele s plněním jednotlivých Fází Služeb nezaviněným Odběratelem, může Odběratel požadovat za každý započatý den prodloužení smluvní pokutu ve výši 0,03 % z částky za odpovídající Fázi, nejvýše však do částky odpovídající 20 % ceny Fáze, případně jiného dílčího plnění.
- 5.2 V případě prodloužení se zaplacením peněžitě částky může Dodavatel požadovat na Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

#### 6 Doručování dokumentů

- 6.1 Za průkazné odeslání a doručení dokumentu se považuje, je-li dokument předán straně druhé způsobem vymezeným v následujících odstavcích. Při osobním předání dokumentu se za den doručení považuje den, kdy byl dokument prokazatelně předán přijímající straně. Při odeslání dokumentu poštou či kurýrní službou, se za den doručení považuje třetí pracovní den ode dne, kdy byl dokument prokazatelně odeslán stranou odesílající na adresu sídla či provozovny strany přijímající.
- 6.2 Při odeslání dokumentu v rámci České republiky prostřednictvím datových schránek s využitím služby Poštovní datová zpráva, se za den doručení považuje den, kdy byla zpráva doručena do datové schránky přijímající strany.
- 6.3 Při odeslání dokumentu prostřednictvím elektronické pošty, se za den doručení považuje den, kdy byl dokument prokazatelně odeslán straně přijímající.
- 6.4 Při odeslání dokumentu prostřednictvím publikování ve sdíleném portálu se za den doručení považuje následující pracovní den ode dne, kdy byl dokument prokazatelně publikován.

#### 7 Předání/převzetí/akceptace

- 7.1 Předání je proces, v jehož rámci dochází k Akceptaci předmětu dodávky přebírající stranou. Předávající strana předá předmět plnění spolu s Předávacím protokolem přebírající straně. Přebírající strana provede po dodání předmětu plnění Akceptaci bez dalších Požadavků nebo s Požadavky, které nebrání jejímu převzetí (Nekritické a Minoritní požadavky). Pro vyřešení Nekritických a Minoritních požadavků je přebírající stranou poskytnuta náhradní doba.
- 7.2 Vzniknou-li při převzetí předmětu dodávky Požadavky bránící její Akceptaci (Kritické požadavky), uvede je přebírající strana na Předávacím protokolu a doplní, že nesouhlasí s akceptací. K Akceptaci nedochází a předávající straně je poskytnuta náhradní doba pro jejich odstranění a proces Akceptace se opakuje.
- 7.3 V případě, že přebírající strana neprovede Akceptaci bez dalších Požadavků nebo s Požadavky, které Akceptaci nebrání, případně Akceptaci neodmítne, a to do pěti pracovních dnů od doručení Předávacího protokolu, má se za to, že k Akceptaci došlo.
- 7.4 V případě, kdy je to z povahy věci účelné (například předání HW produktů prostřednictvím kurýrní služby, předání formou potvrzení v Projektovém reportu atd.), může být Předávací protokol nahrazen jiným obdobným dokumentem.

#### 8 Záruky

- 8.1 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, poskytuje za použití podle odpovídajících Podmínek provozu Dodavatel záruku na HW produkty po dobu 12 měsíců od jejich Předání Odběrateli.
- 8.2 Záruka na SW produkty je poskytnuta po zaplacení poplatku za údržbu podle Podmínek pro poskytnutí údržby.
- 8.3 Záruka na Služby je poskytnuta od předání do Produktivního provozu s podporou po dobu 90 dní. Pro průkazné zadání a sledování realizace požadavku na odstranění vady díla nebo SW Produktu (Záruční požadavek) je Odběratel povinen využít aplikaci ServiceDesk. Vada musí být prokázána Odběratelem a reprodukovatelná Dodavatelem.
- 8.4 Odběratel je povinen poskytnout odpovídající součinnost při identifikaci a odstranění vady. Pod touto součinností je myšleno i poskytnutí aplikačních dat za účelem analýzy.
- 8.5 Dodavatel nastupuje na řešení Záručních požadavků nejpozději do 14 dnů ode dne jejich nahlášení Odběratelem. Zkrácenou reakční dobu lze sjednat ve Smlouvě o poskytnutí podpory a údržby.
- 8.6 Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu nákladů účelně vynaložených při řešení neoprávněného Záručního požadavku vzniklého vlivem produktů třetích stran stejně jako v případě, kdy Odběratel nepoužil aktuální verzi SW produktu, která vadu odstraňuje.
- 8.7 Dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku chybných či neúplných dat nebo toho, že Odběratel nesdělil Dodavateli veškeré informace, okolnosti a skutečnosti, jejichž znalost je nezbytná k poskytnutí plnění či neposkytnutím řádné součinnosti. Stejně tak neodpovídá za vady, které se vyskytly v důsledku toho, že Koncoví uživatelé řádně neovládají informační systém.

#### 9 Autorská práva, přechod práv

- 9.1 V případě, že v průběhu Smlouvy Dodavatel vytvoří produkty, které mají charakter autorského díla ve smyslu Autorského zákona (SW produkt), poskytuje Odběrateli, na základě zaplacení všech částek vyplývajících ze Smlouvy, nevýhradní licenci pro užití SW produktů pro vlastní podnikatelskou potřebu. Licence je poskytnuta v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy. Odběratel je oprávněn vytvářet pouze rozmnoženiny ve smyslu §13 Autorského zákona,

kteře jsou nezbytné k zavedení a uložení programu do paměti počítače, jakož i pro jeho zobrazení, provoz a přenos a záložní rozmnožení programu.

- 9.2 Odběratel není oprávněn nijak zasahovat do autorského práva k poskytnutým SW produktům, zejména překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit program nebo spojovat s jinými programy to vše s výjimkou a v rozsahu činností, které jsou výslovně povoleny kogentními ustanoveními Autorského zákona a jež mají přednost před těmito omezeními. Odběrateli nejsou udělena žádná další majetková práva, zejména ve smyslu §14, §15 a §16 Autorského zákona týkajících se rozšiřování, pronájmu a půjčování ani §48 Autorského zákona týkajícího se poskytnutí oprávnění třetí osobě.
- 9.3 V případě, že Odběratel je povinen obstarat produkty tak, aby mohl Dodavatel splnit předmět Smlouvy, a tyto mají charakter autorského díla ve smyslu Autorského zákona nebo obsahují důvěrné informace nebo informace, které jsou předmětem obchodního tajemství, musí zabezpečit, aby tyto produkty byly prosty právních vad. Dodavatel není povinen plnit podle Smlouvy v případě, že Odběratel takové produkty nezajistil, přičemž režim bodu 2.4 Obchodních dodacích podmínek se uplatní obdobně.
- 9.4 Odběratel nabude vlastnického práva k HW produktům dodáním dle podmínek EXW.

## 10 Ochrana informací

- 10.1 Důvěrnými informacemi dle Smlouvy jsou informace týkající se řízení a organizace projektu a zachycené v dokumentech uvedených v dokumentu Podmínky řízení a organizace projektu stejně jako další informace získané Odběratelem přímo či zprostředkovaně v souvislosti s realizací nebo jednáním o uzavření Smlouvy. Pokud nejsou obchodním tajemstvím, považují se za důvěrné zejména:
- 10.1.1 Technické a obchodní údaje nebo jiné informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména know-how, popis funkcionality SW produktů, algoritmy, počítačové programy, popisy procesů, návrhy, programová dokumentace, koncepce, specifikace,
- 10.1.2 Analýzy, dokumenty, smlouvy a řešení tvořící součást nebo podklady pro návrh řešení
- 10.1.3 Další informace označené smluvními stranami jako důvěrné.
- 10.2 Smluvní strany jsou oprávněny použít důvěrné informace pouze pro svoji vlastní potřebu a nejsou oprávněny je poskytnout třetí straně s výjimkou poskytnutí těchto informací v nezbytném rozsahu v případech vyplývajících ze zákona nebo po předchozím písemném souhlasu druhé strany. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací způsobem obvyklým. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců a zástupců.
- 10.3 Pro zpřístupnění důvěrných informací třetím stranám je nutný písemný souhlas druhé strany mimo případy splnění zákonné povinnosti. Za třetí stranu se nepovažují skupiny Aimtec.
- 10.4 Samotná existence Smlouvy a informace o spolupráci smluvních stran se nepovažuje za důvěrnou informaci, zejména pro účely referencí.
- 10.5 Na základě žádosti druhé strany se obě strany se zavazují do 15 dnů od doručení takové žádosti vrátit nebo na vlastní náklady zničit všechny dokumenty obsahující obchodní tajemství druhé strany nebo důvěrné informace, které mu byly v souvislosti s realizací služeb poskytnuty, a to v jakékoliv jejich podobě.
- 10.6 Způsobí-li jedna smluvní strana druhé straně škodu porušením těchto ustanovení, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů.

## 11 Ochrana osobních údajů

- 11.1 V průběhu poskytování služeb je možné, že Dodavatel získá přístup k osobním údajům spravovaným Odběratelem.
- 11.2 V případě, že dojde k jakémukoliv zpracování osobních údajů tohoto typu, Dodavatel určuje účel a prostředky zpracování těchto osobních údajů, jak je uvedeno v čl. 4 odst. 7) GDPR. K přístupu, potažmo ke zpracování těchto osobních údajů, dochází pouze coby součástí poskytovaných služeb ze strany Dodavatele a pouze v případě, kdy je to nezbytně nutné. Z tohoto důvodu Dodavatel vystupuje v pozici Správce osobních údajů.
- 11.3 Jediným účelem zpracování osobních údajů specifikovaných v článku 11.1 je poskytnutí služeb Odběrateli tak, jak je definováno ve Smlouvě.
- 11.4 Dodavatel tímto přejímá odpovědnost za zpracování osobních údajů v rámci a rozsahu poskytování služeb coby správce osobních údajů, jak jí předpokládá uzavřená smlouva a právní předpisy o ochraně osobních údajů.
- 11.5 Detailní zásady zpracování osobních údajů jsou k dispozici na adrese [www.aimtecglobal.com/gdpr](http://www.aimtecglobal.com/gdpr).

## 12 Právo a jazyk

- 12.1 Tento smluvní vztah je upraven právem České republiky. Příslušným soudem je Krajský soud v Plzni, ČR.
- 12.2 Závazné znění Smlouvy i jejích dodatků, stejně jako dokumenty, které jsou předmětem dodávky na jejímž základě dochází k Akceptaci druhé straně, jsou vyhotoveny v českém nebo anglickém jazyce dle dohody smluvních stran. Pracovní dokumenty mohou být zpracovány v anglickém jazyce.

## 13 Odpovědnost

- 13.1 Dodavatel odpovídá za škody, které zavini porušením svým povinností. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že maximální celková předvídatelná výše škody, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se celkové uhrazené ceně díla. Až do výše uvedené maximální předvídatelné škody bude nahrazena skutečná škoda v prokázané výši.

- 13.2 Obě strany jsou odpovědné za to, že SW produkty a další informace a dokumenty jimi poskytované druhé straně jsou prosty právních vad. Je-li proti této druhé straně vznesen požadavek na náhradu škody z důvodu porušení uvedené odpovědnosti, musí o tom tato druhá strana bez zbytečného prodlení uvědomit stranu, která poškození způsobila. Tato je v rozsahu přijatelném stranou poškozenou povinna zabezpečit nápravu na vlastní náklady.
- 13.3 Poškozená strana je povinna požádat druhou stranu o nápravu porušení povinnosti ze závazkového vztahu před požádáním třetí strany.
- 14 Ukončení smlouvy**
- 14.1 Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu v případě, že Odběratel je v prodlení s úhradou faktur Dodavatele nebo je v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy (zejména nedodržováním podmínek projektového řízení) delším než 30 dní a nesjedná nápravu ani 15 dnů od Doručení upozornění o takovém prodlení Odběrateli.
- 14.2 Odběratel je oprávněn vypovědět Smlouvu v případě, že Dodavatel je v prodlení s plněním déle než 30 dní a nesjedná nápravu ani do 15 dnů od Doručení upozornění o takovém prodlení Dodavateli.