

Standardní podmínky společnosti Aimtec

Podmínky údržby pro produkty DCIx

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto podmínky upravují poskytování Údržby (maintenance) Produktu dodávaných Autorem.
- 1.2 Ani jedna ze stran smlouvy nemůže převést práva a povinnosti ze smlouvy plynoucí třetím osobám.

2 Definice

- 2.1 Autor
 - 2.1.1 Autorem softwarového produktu DCIx a vlastníkem exkluzivních osobnostních a majetkových práv k Software DCIx a dalším odvozeným Produktům dle odstavce 2.2 je společnost AIMTEC a. s., se sídlem U Prazdroje 2807/8, 301 00 Plzeň, Česká republika. Autor může být v dalších smluvních dokumentech označen též jako Dodavatel.
- 2.2 Produkt se skládá ze Software a Dokumentace.
 - 2.2.1 Software
 - (1) Software se rozumí informační systém pro řízení logistických a výrobních procesů vytvořený Autorem pod obchodním názvem a registrovanou ochrannou známkou DCIx. Software byl oceněn soudním znalcem pod č. j. 37/11-2917 ze dne 15. prosince 2011.
 - 2.2.2 Dokumentace
 - (1) Dokumentací se rozumí kontextová dokumentace produktu, databázové schéma, dokumentace přednastavených procesů, zejména v elektronické podobě.
- 2.3 Instalovaný produkt
 - 2.3.1 Instalovaným produktem se rozumí Software nainstalovaný na hardwarové infrastruktuře, případně ve virtuálním prostředí ve prospěch Odběratele/Koncového zákazníka.
- 2.4 Licenční klíč je technický prostředek, kterým je regulován rozsah Licence u Odběratele/Koncového zákazníka k zajištění práv Autora Produktu. Software lze používat pouze s platným licenčním klíčem. Licenční klíč umožňuje používání Software na konkrétní HW a SW infrastruktuře, v rozsahu poskytnuté Licence po dobu platnosti klíče. Při překročení poskytnutého rozsahu Licence může být použití Software omezeno. Licenční klíč může být poskytnut na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.
- 2.5 Verze je souhrn aktuální funkcionality DCIx. Verze je označena číslem před a za první desetinnou tečkou.
- 2.6 Patch je příležitostná oprava chyb, které jsou obsaženy ve verzi a která je zákazníkovi distribuovaná prostřednictvím Release. Je označena číslem za druhou desetinnou tečkou.
- 2.7 Release je kombinace Verze a souboru Patch. Release je označen číslem Verze a Patch.
- 2.8 Zákaznická funkcionality je souhrn procesů, reportů a integrací, nad rámec Release
- 2.9 Zákaznická verze (Kód verze) identifikuje Release a Zákaznické funkcionality, kód zákazníka, číslo verze, počet instalací update nebo zákaznické funkcionality. Zákaznická verze je označena kódem zákazníka a číslem Release.
- 2.10 Update je instalace Patch.
- 2.11 Upgrade je instalace Aktuální verze včetně aktualizovaných Zákaznických funkcionalit.
- 2.12 Chyba je reprodukovatelný výstup ze systému, který je v rozporu s Dokumentací.

3 Předmět plnění

- 3.1 Předmětem plnění je průběžná údržba a odstraňování vad Produktu specifikovaného ve Smlouvě, zajištění souladu funkčnosti Software s Dokumentací při dodržení požadavků na Podpůrnou infrastrukturu a její provoz, případně poskytování nové Verze Produktu.
 - 3.1.1 Údržba základní se vztahuje na aktuální Release a neobsahuje nárok na nové Verze a obnovu Licenčního klíče.

- 3.1.2 Údržba standardní se vztahuje na podporovaný Release, obsahuje nárok na nové Verze a obnovu Licenčního klíče.
- 3.1.3 Údržba rozšířená se vztahuje na Zákaznickou verzi, obsahuje nárok na nové Verze a obnovu Licenčního klíče.
- 3.2 Definice úrovně Údržby dle bodu 3.1 je specifikována ve Smlouvě.

4 Povinnosti smluvních stran

- 4.1 Odběratel uplatňuje požadavek na odstranění nedostatku v místě Autora prostřednictvím aplikace ServiceDesk bezprostředně po jeho výskytu. Požadavek musí být prokazatelný reprodukovatelným výstupem.
- 4.2 Odběratel je povinen zabezpečit vzdálené připojení a poskytnout požadovanou součinnost.
- 4.3 Autor je povinen dle úrovně Údržby definované ve Smlouvě vadu odstranit, případně poskytovat nové Verze Produktu.

5 Poplatky za údržbu

- 5.1 Roční poplatky za Údržbu jsou sjednoceny s běžným kalendářním rokem. Platba je splatná na začátku období.
- 5.2 Pro první/současný kalendářní rok je stanovena cena do jeho konce na měsíční bázi. Částka bude účtována od následujícího měsíce po dodání Produktu. Dodáním se rozumí instalace produktu.
- 5.3 V případě změny poplatku za údržbu vzniklé z důvodu změny aktuální ceníkové ceny oznámí toto Autor Odběrateli minimálně čtyři měsíce před obnovením podle odstavce 6.2
- 5.4 Poplatek musí být placen po celou dobu od předání produktu do okamžiku požadovaného plnění. Při přerušení a následném obnovení služby zaplatí odběratel aktivací poplatek ve výši 5 % aktuální ceníkové ceny Produktu.
- 5.5 V případě neoprávněného požadavku na odstranění nedostatku podporovaného Produktu budou poskytnuté služby zpoplatněny v souladu s platným ceníkem.

6 Platnost smlouvy

- 6.1 Smlouva je uzavřena do konce kalendářního roku ode dne jejího podpisu.
- 6.2 Pokud jeden z účastníků písemně neoznámí druhému účastníku s tříměsíční výpovědní lhůtou před datem, kdy má smlouva skončit, že nemá zájem na obnovení smlouvy, prodlužuje se doba, na kterou je tato uzavřena vždy o další rok.
- 6.3 Předmět plnění není možno omezovat na jednotlivé komponenty Produktu. V případě zakoupení rozšiřujících komponent podporovaných Produktů bude o tyto Smlouva automaticky rozšířena pro dobu své platnosti.