

Standardní podmínky společnosti Aimtec

Podmínky provozu a poskytování služby EDI na platformě aimtec.cloud

1 Úvodní ustanovení/Struktura smlouvy

- 1.1 Tyto dílčí podmínky provozu a poskytování služby EDI doplňují a upřesňují dokument Podmínky provozu a poskytování služby aimtec.cloud v návaznosti na využívané specifické řešení provozované na platformě aimtec.cloud takto:

2 Vymezení funkcionality

- 2.1 Službou se rozumí provoz a poskytování řešení pro EDI komunikaci

2.1.1 Základní poplatek za službu s podporou Medium

- (1) Poskytování Služby s garantovanou dostupností 99,5 %, přičemž služba běží nepřetržitě v režimu 24/7. Služba je rovněž považována za dostupnou, pokud doba zpracování produktivní zprávy nepřesáhne 60 minut.
- (2) Nepřetržitý aktivní monitoring služby
- (3) Garantovaná reakční doba 8 hodin ve Standardní pracovní době Dodavatele pro řešení následujících situací:
 - (a) Incidentsy způsobené nefunkční komunikací na straně Partnera Odběratele (typicky Odběratele informujeme o problémech na straně jeho partnera).
 - (b) Požadavky na službu.
 - (c) Požadavky na změnu.

2.1.2 Rozšířená podpora High

- (1) Nad rámec podpory definované v článku 2.1.1 je poskytována podpora při řešení Incidentů s reakční dobou 2 hodiny v rámci nepřetržitého režimu 24/7.

- 2.1.3 Projektový management 24/7 je rozšíření poskytování služby o řešení požadavků na změnu, nebo službu mimo běžnou pracovní dobu Dodavatele.

- 2.1.4 TSB generátor je poskytnutí funkcí TSB generátoru jako služba pro dodávky do VW Group.

- 2.1.5 Poplatek za komunikační standard je každý objednaný komunikační standard (typicky AS2, OFTP2, VAN, RosettaNet, https a další) a je zpoplatněn fixní měsíční částkou nezávisle na počtu Partnerů, kteří daný standard využívají

- (1) Pro komunikační standard VAN platí nad rámec výše uvedených podmínek limit obousměrně přenesených dat ve výši 10 MB za kalendářní měsíc. Po vyčerpání tohoto limitu je poplatek účtován znovu automaticky se stejným limitem (10 MB) přenesených dat.

2.1.6 Poplatek za Partnera

- (1) Partner je Lokace obchodního partnera (dodavatel nebo zákazník) Odběratele.
- (2) Lokace je každé fyzické místo obchodního partnera, které má přiřazenu vlastní adresu, tj. město, ulici a číslo popisné dle Územně identifikačního registru adres.
- (3) Pokud je Partner součástí Obchodní korporace komunikující prostřednictvím sdíleného komunikačního uzlu (například centrální EDI server Obchodní korporace), který následně samostatně distribuuje data na jednotlivé Lokace Obchodní korporace, odpovídá výsledný počet Partnerů počtu komunikačních uzlů Obchodní korporace.
 - (a) Obchodní korporací se rozumí skupina společností, kde mateřská společnost přímo a/nebo nepřímo drží minimálně 51% podíl.
- (4) V případě využívání shodného poskytovatele EDI služeb u různých obchodních partnerů se možnost sloučení počtu Partnerů vylučuje.

2.2 Aktivace služby

- 2.2.1 Aktivace, základní nastavení je vytvoření profilů a potřebných účtů v rámci Služby a EDI.

- 2.2.2 Integrace s informačním systémem je definice inhouse formátů, specifik Zákazníka, způsobu spojení mezi aimtec.cloud a Informačním systémem Odběratele, vývoj a testování.

- 2.2.3 Nastavení komunikace je zpoplatněno při vytváření EDI komunikace s Partnerem přes konkrétní komunikační kanál.
- 2.2.4 Proces (typicky Odvolávka, JIT odvolávka, ASN, Faktura, SBI Faktura, Objednávkové zprávy, Stavy zásob, Potvrzení a další) je zpoplatněn jednorázově při jeho vytvoření. Nastavený proces slouží ke zpracování předaných dat (změna formátu, odeslání, provedení specifických operací) a je vždy vázán na konkrétního partnera a jeho relaci. Každá partnerská relace využívá svůj vlastní proces.
- (1) Nastavení procesu zahrnuje vytvoření mapingu do požadovaného exportu / importu, a/nebo nastavení routingu dle Specifikace.
 - (2) Specifikací se rozumí popis zprávy zákazníkem, nebo dodání vzorových souborů.
 - (3) K dodanému procesu jsou k dispozici 2 hodiny konzultanta na testování a připomínky.
 - (4) Služby nad rámec tohoto nastavení jsou účtovány v hodinové sazbě.
- 2.3 Standardní funkcionalita může být rozšířena o položky uvedené v ceníku služby a mohou být dále specifikovány v dokumentu nabídka.