

Standardní podmínky společnosti Aimtec

Podmínky provozu a poskytování služby Dodavatelský portál na platformě aimtec.cloud

1 Úvodní ustanovení/Struktura smlouvy

- 1.1 Tyto dílčí podmínky provozu a poskytování služby Dodavatelský portál doplňují a upřesňují dokument Podmínky provozu a poskytování služby aimtec.cloud v návaznosti na využívané specifické řešení provozované na platformě aimtec.cloud takto:

2 Vymezení funkcionality

- 2.1 Služba Dodavatelský portál poskytuje následující standardní funkcionality:
- 2.1.1 Příjem objednávkových a/nebo odvolávkových zpráv z informačního systému Odběratele a jejich zobrazení prostřednictvím webového portálu Partnerovi.
 - 2.1.2 Zobrazení příchozí odvolávky
 - 2.1.3 Porovnání odvolávky s předchozí verzí
 - 2.1.4 Návrh balení dodávky pro homogenní palety
 - 2.1.5 Tisk etikety pro balení ve variantách uvedených v ceníku
 - 2.1.6 Vytvoření ASN pro odesílaná balení ve variantách uvedených v ceníku a odeslání do informačního systému Odběratele.
 - 2.1.7 Tisk dodacího listu
 - 2.1.8 Služba je garantovaná při provozu do maximálního počtu 200 Partnerů.
 - 2.1.9 Výkon služby je optimalizován na jednorázovou maximální tvorbu 100 dokladů.
 - 2.1.10 Služba neobsahuje reportingové nástroje.
 - 2.1.11 Služba archivuje data po dobu maximálně 12 měsíců
- 2.2 Standardní funkcionality může být rozšířena o položky uvedené v ceníku služby a mohou být dále specifikovány v dokumentu nabídka.
- 2.3 Standardní režim portálu podporuje zpracování odvolávek.
- 2.3.1 Změna režimu portálu na současné zpracování odvolávek a objednávek je rozšíření standardního režimu o druhý koncept komunikace.
- 2.4 Podpora pro Partnera je poskytnutí přístupu ke kontaktnímu bodu (email, příp. telefon), přes který může Partner požádat o konzultaci k Řešení (požadavek typu Požadavek na službu). Tento požadavek není zaznamenán v aplikaci SED.
- 2.5 Základní poplatek za službu s podporou Low je poskytnutí webového portálu pro komunikaci s Partnery.
- 2.5.1 Poskytování Služby s garantovanou dostupností 99,5 %, přičemž služba běží nepřetržitě v režimu 24/7.
 - 2.5.2 Nepřetržitý aktivní monitoring služby
 - 2.5.3 Garantovaná reakční doba 5 pracovních dní ve Standardní pracovní době Dodavatele pro řešení následujících situací zadaných Odběratelem: Incident, Požadavek na službu, Požadavek na změnu.

3 Definice pojmů

- 3.1 Partner (Partner) je lokace obchodního partnera (dodavatel nebo zákazník) Odběratele.

4 Vymezení dostupnosti služby

- 4.1 Služba je považována za dostupnou, pokud dojde k dodržení následujících podmínek:
- 4.1.1 Zpráva je zobrazena do 60 minut od jejího doručení systémem EDI.
 - 4.1.2 K odeslání ASN do systému EDI dojde do 60 minut od odeslání dodávky.

- 4.1.3 Je možné se přihlásit do portálu aimtec.cloud.
- 4.1.4 Dojde k výpadku funkcí nepřesahující 5 minut.
- 4.1.5 Dojde k výpadku tisku do PDF nepřesahující 5 minut.