

Standardní podmínky společnosti Aimtec

Podmínky provozu a poskytování služby Zákaznický portál na platformě aimtec.cloud

1 Úvodní ustanovení/Struktura smlouvy

- 1.1 Tyto dílčí podmínky provozu a poskytování služby Zákaznický portál doplňují a upřesňují dokument Podmínky provozu a poskytování služby aimtec.cloud v návaznosti na využívané specifické řešení provozované na platformě aimtec.cloud takto:

2 Vymezení funkcionality

- 2.1 Služba zákaznický portál poskytuje následující standardní funkcionalitu:
- 2.1.1 Zobrazení přichozí odvolávky
 - 2.1.2 Porovnání odvolávky s předchozí verzí
 - 2.1.3 Návrh balení dodávky pro homogenní palety
 - 2.1.4 Tisk etikety pro balení ve variantách uvedených v ceníku
 - 2.1.5 Vytvoření ASN pro odesílaná balení ve variantách uvedených v ceníku
 - 2.1.6 Tisk dodacího listu
 - 2.1.7 Výkon služby je optimalizován na provozu maximálního počtu 50 Partnerů.
 - 2.1.8 Výkon služby optimalizován na jednorázovou maximální tvorbu 100 dokladů.
 - 2.1.9 Služba neobsahuje reportingové nástroje.
 - 2.1.10 Služba archivuje data po dobu maximálně 12 měsíců.
- 2.2 Standardní funkcionalita může být rozšířena o položky uvedené v ceníku služby a mohou být dále specifikovány v dokumentu nabídka.
- 2.3 Přístup přes webové rozhraní je poskytnutí webového portálu pro přístup k funkcím služby Zákaznický portál. Tato forma služby vylučuje integraci na další informační systémy mimo platformu aimtec.cloud.
- 2.4 Integrované řešení je poskytnutí webového portálu pro přístup k funkcím služby Zákaznický portál s možností automatické integrace na informační systém zákazníka mimo platformu aimtec.cloud.

3 Definice pojmů

- 3.1 Základní poplatek za službu s podporou Low je poskytnutí webového portálu pro komunikaci Partnery.
- 3.1.1 Poskytování Služby s garantovanou dostupností 99,5 %, přičemž služba běží nepřetržitě v režimu 24/7.
 - 3.1.2 Nepřetržitý aktivní monitoring služby
 - 3.1.3 Garantovaná reakční doba 5 pracovních dnů ve Standardní pracovní době Dodavatele pro řešení následujících situací: Incident, Požadavek na službu, Požadavek na změnu.
- 3.2 Partner je lokace obchodního partnera (dodavatel nebo zákazník) Odběratele.
- 3.3 Lokace je každé fyzické místo Odběratele, které má přiřazenu vlastní adresu, tj. město, ulici a číslo popisné dle Územně identifikačního registru adres.
- 3.4 Transakční uživatel je každý uživatel, má přístup ke službě.

4 Vymezení dostupnosti služby

- 4.1 Služba je považována za dostupnou, pokud dojde k dodržení následujících podmínek:
- 4.1.1 Je zpráva zobrazena do 60 minut od jejího doručení systémem EDI.
 - 4.1.2 K odeslání ASN do systému EDI dojde do 60 minut od odeslání dodávky.
 - 4.1.3 Je možné se přihlásit do portálu aimtec.cloud.
 - 4.1.4 Dojde k výpadku funkcí nepřesahující 5 minut.

4.1.5 Dojde k výpadku tisku do PDF nepřesahující 5 minut.