

Standardní podmínky společnosti Aimtec

Podmínky provozu a poskytování služby Yard Management System na platformě aimtec.cloud

1 Úvodní ustanovení/Struktura smlouvy

- 1.1 Tyto dílčí podmínky provozu a poskytování služby Yard Management System doplňují a upřesňují dokument Podmínky provozu a poskytování služby aimtec.cloud v návaznosti na využívané specifické řešení provozované na platformě aimtec.cloud takto:

2 Vymezení funkcionality

- 2.1 Služba Yard Management System poskytuje následující standardní funkcionality:
- 2.1.1 Plánovací tabule pro nakládková pracoviště Odběratele
 - 2.1.2 Rezervační portál pro Partnery
 - 2.1.3 Služba je garantovaná při provozu do maximálního počtu 200 Partnerů.
 - 2.1.4 Služba archivuje data po dobu maximálně 12 měsíců.
- 2.2 Standardní funkcionality může být rozšířena o položky uvedené v ceníku služby a mohou být dále specifikovány v dokumentu nabídka.

3 Definice pojmů

- 3.1 Základní poplatek za službu s podporou Low je poskytnutí webového portálu pro komunikaci s Partnery.
- 3.1.1 Poskytování Služby s garantovanou dostupností 99,5 %, přičemž služba běží nepřetržitě v režimu 24/7.
 - 3.1.2 Nepřetržitý aktivní monitoring služby
 - 3.1.3 Garantovaná reakční doba 5 pracovních dní ve Standardní pracovní době Dodavatele pro řešení následujících situací zadanych Odběratelem: Incident, Požadavek na službu, Požadavek na změnu.
- 3.2 Podpora pro Transakční uživatele mimo Standardní pracovní dobu je poskytnutí podpory dle článku 3.1.3 v nepřetržitém režimu 24/7.
- 3.3 Podpora pro Partnera ve Standardní pracovní době Dodavatele je poskytnutí přístupu ke kontaktnímu bodu (email, příp. telefon), přes který může Partner požádat o konzultaci k Řešení (požadavek typu Požadavek na službu) ve Standardní pracovní době Dodavatele. Tento požadavek není zaznamenán v aplikaci SED.
- 3.4 Podpora pro Partnera mimo Standardní pracovní dobu Dodavatele je poskytnutí přístupu ke kontaktnímu bodu (email, příp. telefon), přes který může Partner požádat o konzultaci k Řešení (požadavek typu Požadavek na službu) mimo Standardní pracovní dobu Dodavatele. Tento požadavek není zaznamenán v aplikaci SED.
- 3.5 Transakční uživatel je každý uživatel Odběratele, který má přístup ke službě.
- 3.6 Partner je Lokace obchodního partnera (dodavatel nebo zákazník) Odběratele.
- 3.7 Lokace je každé fyzické místo obchodního partnera, které má přiřazeno vlastní adresu, tj. město, ulici a číslo popisné dle Územně identifikačního registru adres.

4 Vymezení dostupnosti služby

- 4.1 Služba je považována za dostupnou, pokud dojde k dodržení následujících podmínek:
- 4.1.1 Je možné se přihlásit do portálu aimtec.cloud.
 - 4.1.2 Dojde k výpadku funkcí nepřesahující 5 minut.
 - 4.1.3 Dojde k výpadku tisku do PDF nepřesahující 5 minut.
 - 4.1.4 Dojde k výpadku komunikace s integrovanými externími technologiemi. Jedná se zejména o automatické závory, brány, kamery a další zařízení, která nejsou ve správě Dodavatele.