

Standardní podmínky společnosti Aimtec

Podmínky Oprav a Servisu zařízení

1 Úvodní vymezení, definice pojmů

Tento dokument „Podmínky poskytování Oprav a Servisu zařízení“ je součástí standardních podmínek společnosti Aimtec (Dodavatel). Dokument vymezuje obecné podmínky poskytování Oprav a Servisu zařízení pro Odběratele. Odběratelem se rozumí zákazník, který zadal Požadavek dle specifikace níže.

2 Předmět plnění

Předmětem plnění je zajištění nebo zprostředkování Opravy či Servisu zařízení Odběratele (dále Požadavek, nebo Požadavek na servis).

2.1 Servisovaná zařízení

Dodavatel zprostředkuje Opravu a Servis na zařízení následujících výrobců:

- Zebra Technologies
- Axiomtek
- Advantech
- KBS Industrielektronik GmbH

Dodavatel si vyhrazuje právo změny či úpravy tohoto seznamu bez předchozího upozornění. Zároveň si Dodavatel vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Opravy či Servisu na jakémkoliv zařízení dle vlastního uvážení.

2.2 Typy Oprav a Servisu

Dodavatel zajišťuje či zprostředkovává tři základní druhy servisu:

- Záruční – pouze pokud je dané zařízení kryto zárukou výrobce a zároveň zakoupeno od Dodavatele
- Pozáruční/mimozáruční – pro zařízení dle podmínek uvedených v tomto dokumentu
- Kontrahovaný – pouze pro zařízení krytá Servisním kontraktem mezi výrobcem zařízení (např. Zebra OneCare, apod.) a Odběratelem.

Zařízení může být vráceno ze servisu v továrním nastavení. Odběratel má možnost požádat o placenou službu „Instalace SW“, kde bude zařízení nakonfigurováno dle jeho požadavků.

Dodavatel neprovádí „Instalaci SW“ zdarma u žádného z druhů servisu.

2.3 Postup řešení Požadavku

Odběratel je povinen využít aplikaci Repair portal (viz. Kapitola 3) k zadání Požadavku na opravu a servis.

Při založení Požadavku musí Odběratel poskytnout veškeré povinné informace – dle specifikaci ve vstupním formuláři a aktuální dokumentaci aplikace Repair portal.

V případě realizace záručního servisu je Odběratel povinen doložit potvrzení o nákupu zařízení od Dodavatele (faktura, apod.).

V případě realizace kontrahovaného servisu je Odběratel povinen poskytnout údaje potřebné k realizaci tohoto servisu u výrobce (obvykle především číslo kontraktu). Zároveň je Odběratel povinen zajistit dostatečné trvání Servisního kontraktu u výrobce s ohledem na dobu nutnou pro přepravu zařízení a zpracování Požadavku na servis.

Odběratel je povinen na svoje náklady doručit zařízení do místa plnění. Zařízení musí být označená dle instrukcí v aktuální dokumentaci (především číslem Požadavku na servis). Odeslání zařízení na servis je možné až po schválení Požadavku Dodavatelem.

Postup řešení Požadavku definuje aktuální workflow aplikace Repair portal a její dokumentace. Dodavatel i Odběratel využívají pro komunikaci ohledně Požadavku především aplikaci Repair portal a poskytují potřebnou součinnost.

3 Aplikace Repair portal

Aplikace Repair portal je dostupná na adrese <https://sd.aimtecglobal.com/repair>.

Aplikace je přístupná anonymně bez přihlášení pro jednorázové zadání Požadavku.

Aplikace je přístupná také pro autorizované uživatele po přihlášení uživatelským jménem a heslem. Autorizovaný uživatel má k dispozici přehled všech zadaných Požadavků a může nahrávat fotografie k jednotlivým požadavkům.

4 Cena

Záruční oprava je provedena bezúplatně (mimo zpoplatněnou službu „Instalace SW“).

Cena za pozáruční/mimozáruční opravu je stanovena na základě náročnosti daného Požadavku a vychází především z nákladů na náhradní díly, práci servisního technika, nákladů na konfiguraci a dopravného. Konečná cena opravy je Odběrateli nabídnuta v aplikaci Repair portal a bez jejího schválení není oprava realizována.

Kontrahovaná oprava je realizována dle podmínek daného kontraktu výrobce.

Dodavatel si vyhrazuje právo fakturace administrativního poplatku 1200Kč/50€ za každé zpracované zařízení (bez ohledu na typ servisu) v případech:

- Kdy bude do opravy zasláno zařízení bez předchozího založení Požadavku v aplikaci Repair portal
- Kdy nebudou poskytnuty údaje a informace k provedení efektivní diagnostiky
- Kdy bude provedena náročná diagnostika a Odběratel zamítne provedení opravy
- Kdy bude realizováno více jak 5 kontrahovaných oprav v kalendářním měsíci pro daného Odběratele

5 Garance, Záruka

Obvyklá doba trvání opravy je do 30 dnů. Dobou opravy se rozumí doba mezi přijetím zařízení do opravy a odesláním zařízení zpět Odběrateli. Dodavatel neposkytuje žádné garance k době trvání opravy.

Záruka na Opravu zařízení je 30 dnů, pokud není uvedeno v Požadavku jinak.

Dodavatel vrací zařízení neschválená k opravě bez zbytečného odkladu, nicméně bez garance termínu od přijetí rozhodnutí o zamítnutí opravy.

Za dodržení parametrů Servisního kontraktu výrobce nese plnou zodpovědnost poskytovatel tohoto Servisního kontraktu (obvykle výrobce zařízení).

6 Místo plnění, subdodavatelé

Místem plnění je sídlo společnosti Aimtec.

Odběratel je povinen na svoje náklady doručit zařízení do místa plnění.

Dodavatel využije pro realizaci předmětu plnění subdodavatele dle vlastního uvážení. Odběratel souhlasí s případnou realizací servisu u subdodavatele.

7 Omezení ručení

Dodavatel neručí za data na opravovaném zařízení a tato data je oprávněn v průběhu servisu smazat nebo pozměnit.

Dodavatel ručí za funkčnost zařízení po servisním zásahu v rozsahu dle Požadavku na opravu a servis, nebo v rozsahu odpovídajícím běžným výstupním testům zařízení prováděných dle vnitřních pravidel Dodavatele. Jakékoliv závady neodpovídající těmto kritériím budou považovány za mimozáruční servis.

Nepodaří-li se zrealizovat potvrzený Požadavek z důvodů technických, finančních, nebo z důvodu zamítnutí Odběratelem, bude zařízení uvedeno do původního stavu jen, je-li to technicky možné a uhradí-li Odběratel náklady s tím spojené. Dodavatel není odpovědný za jakékoliv důsledky, vč. případných škod, kdy zařízení není možné, z důvodů uvedených v předchozí větě, uvést do původního stavu.

Dodavatel odpovídá za škodu na zařízení mu svěřeném od okamžiku jeho fyzického převzetí do okamžiku odeslání zpět/předání zařízení, a to vždy jen do výše zůstatkové hodnoty příslušného zařízení.

Dodavatel neodpovídá za jakékoliv náklady, které vzniknou Odběrateli v souvislosti s opravou zařízení, tj. například ušlý zisk, náklady na dopravné, administrativní náklady, apod.

Dodavatel nepřebírá jakoukoliv odpovědnost vůči jakýmkoliv nárokům třetích stran ve vztahu k zařízení, a to z jakéhokoliv titulu. Odběratel souhlasí s tím, že odškodní Dodavatele za jakékoli ztráty, nároky, včetně nároků třetích stran, škody a závazky, jež Dodavatel utrpí podle jakéhokoliv platného zákona v jakékoli jurisdikci a které souvisí se zařízením nebo vyplývají z oprav a servisu zařízení poskytovaných Dodavatelem, a to ať již přímo nebo nepřímo.