

Standardní podmínky AIMTEC a. s.

Dílčí podmínky - Podmínky provozu a poskytování Služby Aimtec Integration Platform - Systémová Integrace na platformě aimtec.cloud

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Služba Aimtec Integration Platform - Systémová Integrace na platformě aimtec.cloud využívá specifické řešení provozované na platformě aimtec.cloud.

2 Definice pojmů

- 2.1 Aimtec Integration Platform - Systémová Integrace (dále jako "AIP - SI")

- (1) Pod pojmem AIP - SI se rozumí provoz a poskytování řešení jako Služba pro přenos Integrovaných Objektů mezi Integrovanými Systémy na platformě aimtec.cloud.

- 2.2 Integrovaný Systém

- (1) Systém Odběratele nebo třetí strany, jednoznačně určený typem a instancí rozhraní.

- 2.3 Integrovaný Objekt

- (1) Entita přenášená mezi Integrovanými Systémy.
(2) Přenos instancí Integrovaného Objektu (dále jako "Transakce") je realizován pomocí jednoho nebo více Procesů.

- 2.4 Proces

- (1) Proces je vždy vázán na konkrétní Integrované Systémy.
(2) Proces slouží ke zpracování dat (například validace, transformace, odeslání, provedení specifických operací) dle odsouhlasené Specifikace.
(3) Specifikace
(a) popis formátu a struktury dat v rozhraní Integrovaných Systémů,
(b) popis mapování struktur dat,
(c) vymezení maximálního objemu dat a maximálního počtu Transakcí za jednotku času,
(d) způsob předávání dat mezi instancemi rozhraní Integrovaných Systémů a Koncovými body AIP - SI.
(4) Procesy nabývají stavů Development&Testing a Production. K přechodu do stavu Production může dojít po předchozím odsouhlasení Odběratelem.

- 2.5 Koncový bod AIP - SI

- (1) Je bod příslušného konektoru (např. HTTP/S, SFTP) na straně AIP - SI a je identifikován DNS jménem nebo IP adresou.

- 2.6 AIP Connector

- (1) Může být využit pro propojení Integrovaného Systému s AIP - SI.
(2) Je instalován do počítačové sítě Odběratele.

- 2.7 Třetí strany

- (1) Poskytování určitých služeb může být zajišťováno pomocí subjektů Třetích stran. Tyto Třetí strany nejsou považovány za subdodavatele Dodavatele. Na tyto služby se nevztahuje úroveň podpory podle bodu 3 Podpora. Seznam těchto služeb a subjektů, které je poskytují, je k dispozici v portálu <https://aimtec.cloud>.

3 Podpora

- 3.1 AIP - SI s úrovní podpory Standard

- (1) Poskytování AIP - SI s garantovanou reakční dobou 8 hodin ve Standardní pracovní době Dodavatele pro řešení následujících situací:
(a) Incidenty,
(b) Požadavky na službu,

- (c) Požadavky na změnu,
- (2) Nepřetržitý aktivní monitoring AIP - SI pro Procesy převedené do stavu Production.
- 3.2 AIP - SI s úrovní podpory Advanced
 - (1) Nad rámec Podpory definované v článku 3.1 je poskytována Podpora při řešení Incidentů s reakční dobou 4 hodiny v rámci režimu 6:00 – 22:00 v rámci Standardní pracovní doby Dodavatele.
- 3.3 AIP - SI s úrovní podpory Premium
 - (1) Nad rámec podpory definované v článku 3.1 je poskytována Podpora při řešení Incidentů s reakční dobou 2 hodiny v rámci nepřetržitého režimu 24/7.

4 Dostupnost

- 4.1 Dostupnost AIP - SI
 - (1) Služba AIP - SI je poskytována s dostupností 99,5 % celkového měsíčního časového fondu, přičemž pracuje nepřetržitě v režimu 24/7.
 - (2) Služba AIP - SI je považována za dostupnou, když je schopna přijímat data Procesů převedených do stavu Production využívaných Odběratelem.
- 4.2 VPN
 - (1) V případě použití VPN zodpovídá Dodavatel pouze za dostupnost svého koncového bodu VPN.
 - (2) Určení dostupnosti AIP - SI není ovlivněno stavem koncového bodu VPN tunelu Odběratele.
- 4.3 AIP Connector není považován za Koncový bod AIP - SI pro účely určení dostupnosti AIP - SI.

5 Další ustanovení

- 5.1 Dodavatel nenese zodpovědnost za Incidenty způsobené
 - (1) daty, která neodpovídají specifikaci Procesu,
 - (2) nedostupností Integrovaných Systémů.
- 5.2 Zjednodušené schéma platformy AIP – SI

